



RSF Europe SA  
43A, rue Principale  
L-8376 KAHLER G-D Luxembourg  
E-Mail : tech.support@rsf-europe.com



RSF  
45 Av, Marcel Dassault  
31500 TOULOUSE France  
www.rsf-europe.com

## La Maintenance Avec les distributeurs

# La Maintenance

### Quelques précisions sur les produits RSF

Si RSF aujourd'hui est reconnu pour son côté **innovation**, les Produits RSF sont également reconnus et choisis pour leur **fiabilité**.

En effet, dans beaucoup d'installations déjà anciennes, nous pouvons revendiquer le zéro pannes pour des installations statiques et moins de 1% de pannes sur les installations d'audioguides.

Beaucoup de sites ont choisi nos produits pour leur fiabilité, ou remplacé des produits existants. (Stonehenge, Plastination aux USA etc.)

Des concurrents ont également choisi les produits RSF dans leurs installations pour leur fiabilité.

### Quelle est la politique Maintenance de RSF ?

*« Le meilleur produit, s'il n'est pas entretenu, finira par se dégrader et ne plus fonctionner. »*

Dès le départ, nous avons privilégié l'aspect Service Maintenance chez RSF et c'est la raison pour laquelle nous avons choisi une solution de Distribution par un réseau de distributeurs revendeurs en France, comme à l'étranger. Solution moins intéressante financièrement pour RSF, mais, apportant au client final un service personnalisé.

Nous conditionnons les ventes directes aux structures incorporant un service maintenance comme Disneyland, Futuroscope ou autres.

### Les Distributeurs

Nos distributeurs sont formés (Séminaires techniques) pour assurer les interventions de première urgence et pour assurer l'interface technique avec RSF.

La maintenance est une **mission importante** des distributeurs.

Le Contrat de Maintenance est un acte que le distributeur doit faire avec son client.

En cas de désistement du Distributeur RSF accepte, à la demande du client, de se substituer ou de lui trouver un autre distributeur qui reprenne le Contrat de Maintenance.

### Le Support

RSF fabriquant apporte son support pour que ce service, **un des plus important** pour la marque, soit le meilleur possible et à un coût raisonnable.

### La Fabrication

Pour que le distributeur puisse rendre ce service, le travail d'RSF est de livrer des **produits fiables** et ayant subi des **test complets**.