



RSF Fabricant
45, Av Marcel Dassault
31500 TOULOUSE
Tel : + 33 561 207 909
Web : rsf-europe.com

Fax : + 33 561 800 094
Mail : rsf@rsf-europe.com

RSF POLITIQUE DE QUALITÉ ET PROCÉDURES

RSF accorde une grande importance à l'expérience, l'expertise, la capacité, la performance et la qualité.

Le système de Gestion de Qualité employé par RSF est des plus rigoureux, avec des procédures de contrôle (semblable à ISO 9002). RSF suit un Manuel de Qualité indiquant des Procédures de fabrication qui définissent en détail comment chaque élément doit être fabriqué.

La politique d'RSF est de fournir des produits qui se conforment toujours à toutes les spécifications du Produit et satisfont les besoins réels et les espérances de nos Clients.

Le Responsable Qualité assure la mise en oeuvre du programme de qualité, l'identification des problèmes de qualité, et prend les initiatives d'actions opportunes correctives. Il a l'autorité et la liberté organisationnelle pour résoudre tous ces problèmes, mais dans le cas peu probable d'une différence d'avis irréconciliable avec un autre département cette mission est attribuée au Directeur général, M. Serge Fernandez.

La continuité dans la qualité appelle à une approche systématique et disciplinée de tous les employés dans toutes les activités associées aux ordres des clients. Tout le personnel est conscient des exigences de qualité de la société RSF et est formé aux procédures de fabrication et selon le Manuel de Qualité de RSF.

Finalement, en plus des procédures générales et rigoureuses des contrôles de qualité, il doit être mentionné que les produits RSF subissent systématiquement un « burning » de 48 heures (test en fonctionnement) avant qu'ils ne soient livrés aux clients.

RSF QUALITY POLICY AND PROCEDURES

RSF places particular emphasis on experience, expertise, capability, performance and quality.

The Quality Management system employed by RSF is in line with the most stringent quality control procedures (similar to ISO 9002). RSF follows a Quality Handbook and supporting Operating Procedures that define in detail how each element of the manufacturing is applied.

It is the policy of RSF to supply products that consistently conform to all Product specifications and satisfy the actual needs and expectations of our Customers.

The Quality Manager is responsible for ensuring the implementation of the quality programme, the identification of quality related problems and the initiation of timely corrective actions. He has the authority and organisational freedom to resolve all such problems, but in the unlikely event of an irreconcilable difference of opinion with another department this matter is referred to the Managing Director, Mr. Serge Fernandez.

The achievement of consistent quality calls for a systematic and disciplined approach by all employees in all activities associated with customers' orders. All personnel are made aware of RSF's quality requirements and are trained on the procedures according to RSF's Quality Handbook.

Finally, in addition to the general and stringent quality control procedures, it is to be mentioned that RSF products undergo systematically a 48-hour burn test before they are delivered to end customers.

Toulouse juillet 2002

Serge Fernandez
Président et Manager